



Link: <https://tarrantcountyccms.org/>

Child Care Management Services (CCMS)

#### **Quienes son**

Child Care Management Services (CCMS) es un programa de Child Care Associates (Asociación de Guarderías infantiles) por medio del contrato con la Junta de Desarrollo de la Fuerza Laboral. CCMS provee subsidios para las guarderías infantiles del condado de Tarrant County, Texas.

#### **Servicios Para Padres**

- Subsidios para pagar la guardería
- Recursos Para Padres
- Formas y Aplicaciones

#### **Servicios para Proveedores de Guardería Infantiles.**

- Recomendaciones de la autoridad de Salud y Licencias de Guarderías
- Mejores prácticas para el Guarderías
- Subir Formas

#### **Preguntas más frecuentes para Padres:**

##### **¿Debo llevar a mis hijos al cuidado infantil?**

Alentamos a cada familia a tomar decisiones basadas en lo que es mejor para usted y su familia. Tómese el tiempo para revisar los datos de la CDC y las recomendaciones de las autoridades locales de salud. Estamos aquí para respaldar sus decisiones y no lo penalizaremos por sus elecciones.

**Si decido mantener a mis hijos en casa durante esta emergencia, ¿se contarán las ausencias en mi contra?**

Tenga en cuenta que las ausencias no se contarán en su contra. Sabemos que está trabajando para tomar la mejor decisión para usted y su familia durante este problema de salud.

**¿Cómo puedo seguir pagando para que se pueda pagar a mi proveedor?**

Por favor, siga la poliza de asistencia normales. El código para la ausencia es "enfermedad". Deberá llamar en caso de ausencia; el número de teléfono se encuentra en el reverso de su tarjeta CCAA. Tenga la seguridad de que le estamos pagando a su proveedor de cuidado infantil, pero continúe utilizando su tarjeta o llamando sus ausencias.

**¿Todavía pago el costo compartido de mi cuenta?**

Sí, deberá pagar la parte del costo de su porción incluso si elige mantener a sus hijos en casa. La parte del costo, como con cualquier pago de matrícula, sirve para mantener su lugar abierto en el centro de cuidado infantil.

**¿Debo llamar a CCMS si decido mantener a mis hijos en casa?**

No, no es necesario informarlo al CCMS, pero recuerde mantener informado a su proveedor como lo hace normalmente con las ausencias. Esto les ayuda mientras planifican las comidas y el personal.

**¿Cómo se me notificará si hay un brote en mi guardería infantil?**

Guardería infantil le proporcionará directamente información sobre su campus en caso de que tengan un problema de salud. Child Care Associates / CCMS proporcionará información de la comunidad de las autoridades reguladoras locales a medida que ocurran las actualizaciones. Esta es una situación en constante cambio, así que manténgase atento.

CCA Sitio Electrónico: [childcareassociates.org](http://childcareassociates.org)

CCMS Sitio Electrónico: [tarrantcountyccms.org](http://tarrantcountyccms.org)

Continuaremos brindando servicios para su familia. Puede comunicarse con nosotros llamando al 817.831.0374 y será dirigido a su trabajador de CCMS o al próximo personal disponible.

Tenga paciencia con nosotros durante este tiempo ya que recibirán muchas llamadas con preguntas.

Aviso a los padres sobre COVID-19

Marzo, 31 de 2020

Estimados padres,

Los 3 puntos que uno tiene que saber sobre los servicios de guardería durante COVID-19.

- 1) **No tiene que utilizar la tarjeta.** Reconocemos las nuevas reglas de salud y seguridad que prohíbe a los padres entrar a la guardería infantil. Este cambio hace que usar la tarjeta para pagar el servicio muy difícil. Para ayudar con este problema, se anularán todas las ausencias hasta nuevo aviso.
- \* **Nota:** Si su centro de cuidado infantil permite que los padres accedan a la máquina POS, continúe deslizando su asistencia como de costumbre.
- 2) **No necesita pagar.** Sabemos que las escuelas están cerradas y puede haber incertidumbre en estos momentos en el trabajo. Para ayudar el estrés financiero, cubriremos los copagos de los padres a partir del primero de abril. Su instalación de la guardería ha sido informada de este cambio y no debe solicitarle el pago. En caso de que su guardería le intente cobrarle, notifique el CCMS de inmediato.
- 3) **No se preocupe.** Entendemos que quisiera que sus hijo(s) que queden en casa con usted durante este tiempo. Como cortesía su lugar va estar reservado para usted. Al hacerlo, esperamos que pueda concentrarse en cuidarse así mismo como también a su familia por mientras que navegamos estos cambios de COVID-19

Continúe revisando su correo electrónico y el sitio web de CCMS para obtener todas las actualizaciones e información continua relacionada con COVID-19 y los servicios de cuidado infantil. Estamos aquí para ayudarlo si tiene alguna pregunta adicional.

¡Manténganse segura y saludable!